

より“地域”のためになる助成にしたい→問題構造の把握を重視
byトヨタ

申請書完成
(→助成金獲得→事業化)
に向けたアドバイスになれば
byワカナ



トヨタ財団「国内助成プログラム」公募説明会@盛岡
2018.8.20

事業の組み立てから
スタート→モニタリング

若菜 千穂

NPO法人いわて地域づくり支援センター wakana_2005@iwa-c.net

ニーズから始めるか シーズから始めるか²

事業



シーズ

企業・団体が持っている
技術、人材、サービス等

需要



ニーズ

こうなったらいいな
こんなものがあつたらいいな

「対価を払ってもいい」
という欲求

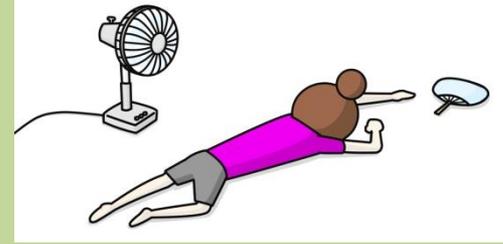
ニーズから始めるか シーズから始めるか³



シーズ

【シーズ発】

企業・団体が持っている
技術や人材の中から
独自の「新しいサービス」を
提案していく



ニーズ

【ニーズ発】

ニーズの中から、
「対価を支払ってもいい」欲求を
絞り込んでいく

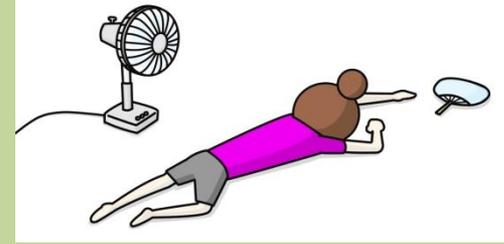
ニーズから始めるか シーズから始めるか⁴



シーズ

【シーズ発】

- ①自分たちの技術の中から提供できる可能のあるサービスを考える
- ②既存市場を調査する
- ③サービスを提供する

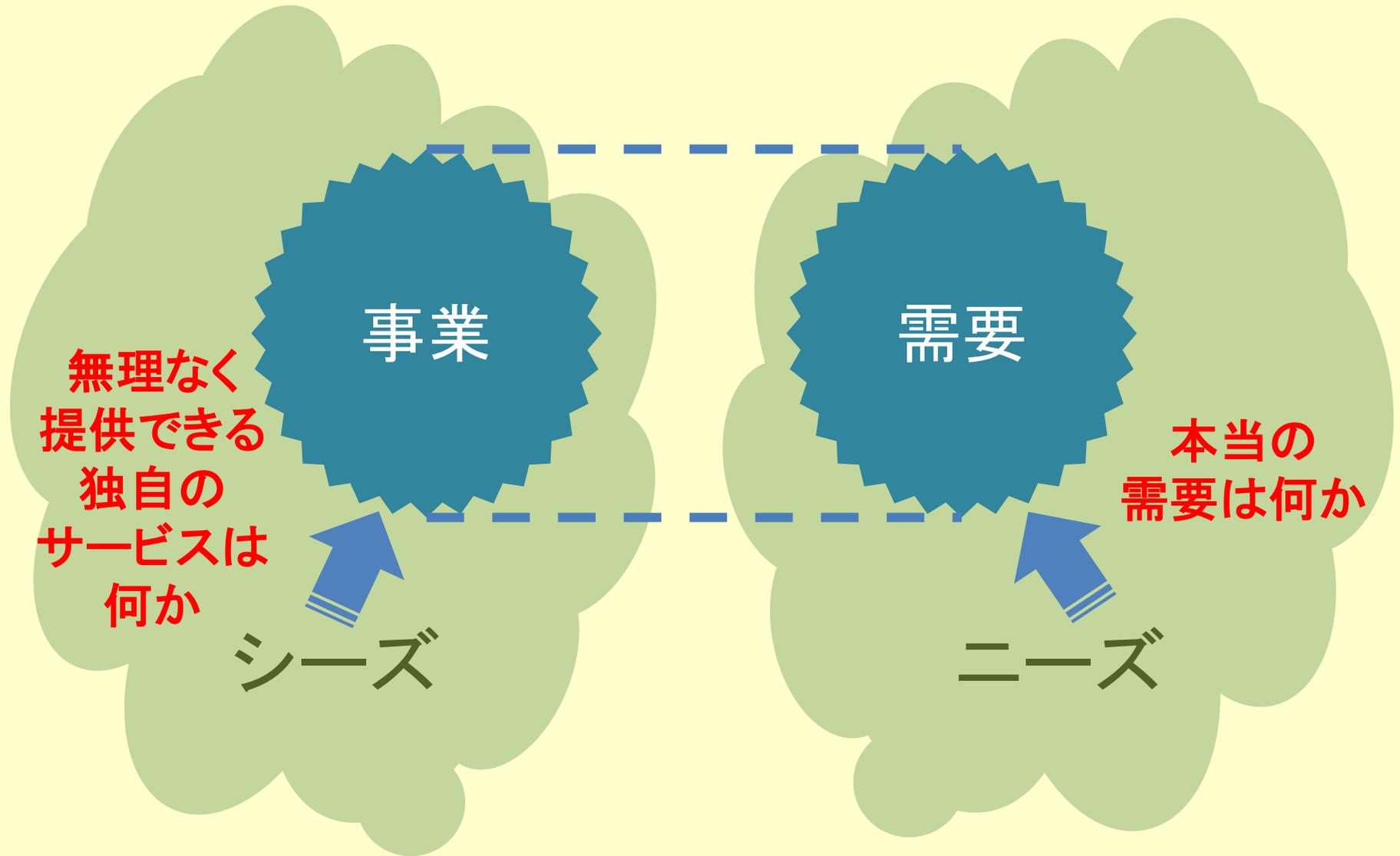


ニーズ

【ニーズ発】

- ①市場の規模を調べる
- ②その中から需要量を推測する
- ③具体的なサービス内容を調査
- ④試行し、満足度を調べる
- ⑤サービスを提供する

非営利活動に重要なポイント



事業を組み立てる時に必要な調査・検討の流れ⁶

【1】 事業計画（仮説）を立てる

- *先進事例を学ぶ、有識者に聞く
- *既存サービス提供者に聞きに行く

【2】 仮説に基づき、調査計画を立てる

- *想定される課題点はなにか

【3】 調査・検討を行う

【4】 事業計画を修正し、完成させる

ひとり暮らしの高齢者を対象とした
移送サービスを行いたい。

ボランティアドライバーによる
送迎サービス

予約への抵抗感は？
利用料金？ 車両人員制限？

- ①民生委員へのアンケート調査
- ②ひとり暮らし高齢者へのインタビュー調査

ボランティアドライバーによる
マイカーを使った買い物ツアー

調査の種類と特徴

定量調査

(結果を数字として表現する)

- アンケート調査(質問紙調査)
郵送調査、インターネット、電話、
訪問、会場、利用者 他

(デメリット・課題)

- ・お金がかかる
- ・サンプル数が必要
- ・調査票の設計が難しい
- ・入力、集計も大変
- ・真意を知るには限界がある

定性調査

(数字としては表現できない
ユーザーの生の声)

- インタビュー調査
- 行動観察調査

(デメリット・課題)

- ・人手がかかる
- ・聞き手に左右される
- ・一般的意見か、個人的意見か不明

内川目地区の地域づくりを考える アンケート調査



内川目地区にお住まいのみなさまへ

平成22年3月に「内川目地区まちづくり計画書」を策定しており、これを参考にしながらまちづくりを進めてきました。策定から8年が経ったこともあり、改めて内川目地区のまちづくりの指針を改訂にあたり、皆様から意見を聞くためにアンケートを実施させていただきます。ご協力をお願い申し上げます。

依頼文 1枚
回収日を記入

平成30年9月

内川目コミュニティ会議
内川目振興センター

【ご記入にあたって】

- この調査票は、内川目地区全世帯に2部(一人暮らし世帯は1部)配布しています。
- 調査対象:15歳以上の方
(若い方からご年配の方、男性女性の方、ご家族何人でも構いません。ご回答をお願いします。アンケート用紙(調査票)が足りない場合は、コピーされても構いませんし、振興センターにご連絡いただければお届けいたします。)
- ご記入後、アンケートと一緒に配布した封筒に入れ、封をしてください。
班長さんが下記のいずれの日回収に訪問しますので、お渡しいます。

回収日 月 日()

- ご回答いただきました内容につきましては、本調査の趣旨以外で使用することはありません。
- お問い合わせ 内川目地区センター(細川、佐々木) TEL:67-2115 FAX:67-2157

稲瀬地区の公共交通に関するアンケート調査

** 該当する番号に○を付けてください。「その他」を選んだときは()

属性

1 あなたご自身について

質問1 あなたご自身について、当てはまるものを選んでください。

年齢	1.10代 7.65~69歳	2.20代 8.70代	3.30代 9.80歳以上	4.40代	5.50代	6.60~64歳
性別	1.男性 2.女性					
ご職業	1.会社員 2.公務員・団体職員 3.自営業 4.パート・アルバイト 5.主婦 6.学生 7.無職 8.その他()					
現在お住まいの地域名	2区 3区 4区 5区 6区					
世帯の構成	1.単身世帯(ひとり暮らし) 2.一世帯世帯(夫婦のみ) 3.二世帯世帯(両親と子) 4.三世帯世帯(祖父母と親と子) 5.その他()					
現在の世帯で所有する乗用車の台数	1.1台 2.2台 3.3台以上 4.持っていない					

質問2 あなたは、現在自動車の運転免許を持っていますか?

運転免許	1.持っている 2.持っていたが、返納した 3.持ったことがない
------	----------------------------------

2 あなたの現在の外出状況について

現状・実態

質問3 あなたは、現在、通勤や通学をしていますか?

通勤や通学の有無	1.通勤をしている 2.通学をしている 3.どちらもしない
----------	-------------------------------

(↓1.又は2.を選んだ方は、行き先や外出方法についてもご回答ください。)

通勤・通学先	1.江刺地区内 2.水沢地区内 3.その他奥州市内 4.金ヶ崎町内 5.北上市内 6.その他(市町村)
通勤や通学の移動手段として最もよく使うもの(ひとつ選択)	1.江刺市営バス 2.県交通バス 3.JR 4.自動車(自分で運転) 5.自動車(家族が送迎) 6.徒歩 7.タクシー 8.その他()

質問4 あなたの現在の通院状況について、それぞれ当てはまるものを選んでください。

現在、通院している病院名(すべて選択)	1.江刺病院 2.水沢病院 3.済生会病院 4. 5. 6. 7. 8.その他()
---------------------	--

現状・実態

通院の移動手段として最もよく使うもの(ひとつ選択)	1. 江刺市営バス 2. 県交通バス 3. JR 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(家族が送迎) 6. 徒歩 7. タクシー 8. その他()
---------------------------	---

質問5 あなたの買い物状況について、それぞれ当てはまるものを選んでください。

主な買い物の方法(あてはまるものすべて)	1. 買い物目的で外出する 2. 病院や通勤の帰りに買い物をする 3. 家族や親せきの人に買ってきてもらう 4. 宅配サービス(生協など)を利用する 5. 移動販売車を利用する 6. その他()
主な買い物場所(主なもの2つ)	
買い物に行くときの移動手段(ひとつ選択)	1. 江刺市営バス 2. 県交通バス 3. JR 4. 自動車(自分で運転) 5. 自動車(家族が送迎) 6. 徒歩 7. タクシー 8. その他()

3 バスや鉄道の利用状況について

質問6 あなたのご自宅から最寄りのバス停までの距離(時間)を教えてください。

1. 徒歩5分以内	2. 徒歩10分以内	3. 徒歩10分以上
4. バス停がどこにあるか知らない 5. その他()		

質問7 あなたは普段、どのくらいJRを利用していますか?

1. ほぼ毎週利用している	2. 月に数回利用している
3. 年に数回利用している 4. 利用したことがない	

質問8 あなたは普段、どのくらい路線バスを利用していますか?

1. ほぼ毎日利用している	2. 週に数回利用している	3. 月に数回利用している
4. 年に数回利用している 5. 利用したことがない		

質問9 あなたは、岩黒線(県交通バス)を利用したことはありましたか?

1. ほぼ毎日利用している	2. 週に数回利用している	3. 月に数回利用している
4. 年に数回利用している 5. 利用したことがない		

質問10 あなたは、現在の稲瀬・岩谷堂乗合タクシーを利用したことはありますか?

1. ほぼ毎日利用している	2. 週に数回利用している	3. 月に数回利用している
4. 年に数回利用している 5. 利用したことがない		

サービスへの反応

4 稲瀬・岩谷堂乗合タクシーについて

質問11 現在の稲瀬・岩谷堂乗合タクシーが右記のように運行方法を変えた場合、便利になると思えますか?

1. 便利になる
2. 不便になる
3. 分からない
4. その他()

質問12 その理由として、あてはまるものを3つまで選んでください。

【便利だと思う理由】	1. 家のそばまで来てくれる	2. 便数が増える
	3. 運行時刻がちょうどよい	4. 行きたいところに行ける
	5. 北上川に接続している	
	6. その他()	
【不便だと思う理由】	1. 前日までに予約が必要	2. 週3日の運行
	3. 行き先が限られている	
	4. その他()	
【その他】		

質問13 乗合タクシーの行き先として、どこに泊まれたら良いと思いますか?施設名を記入してください。

例: 江刺イオン、ホームマック など

質問14 その他、外出環境の改善に関するご意見やご要望等をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。区長、班長にお渡しください。

インタビュー調査

- 調査シートは作っておくこと
- グループインタビューもおススメ
 - 調査員 1 名に対し、





ワーク：事業と調査を考える

事業と調査の検討シート

項目	自分の考え	他者のツッコミ
事業内容	(何を)ボランティアドライバーによる送迎サービスを有料で行う。 (誰に)ひとり暮らしの高齢者	
分からないこと 不安・課題	<ul style="list-style-type: none"> ・予約でいいか ・料金をいくらにしたらいいか ・車両に乗り切れないほど予約が来たらどうしよう 	
調査方法案	(だれに)民生委員 (どのように)インタビュー	
関わる人、 団体	社会福祉協議会が移送サービスを行っている タクシーが福祉タクシーを行っている	
その他		